

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date de création du document :24/05/2018

Date de mise à jour du document : 24/05/2018

Qui collecte vos données personnelles ?

SARL G&M // Inodia

SIRET : 799 514 021 00028 RCS de Saint-Brieuc

Siège social : 6 bis, Les Portes Plouais 22400 LAMBALLE

Téléphone : 02 96 30 22 30

Site internet : <http://www.inodia.fr>

Mail : contact@inodia.fr

Délégué à la protection des données :

Vincent MICHELET, gérant

Quelles données personnelles sont collectées ?

A) Informations que vous nous fournissez dans le cadre de notre prestation de services

1. **Informations sur le client** : lors de notre premier échange, nous avons besoin de certaines informations personnelles telles que votre Nom de société, Nom, Prénom, Adresse, Téléphone, Fax et Adresse mail
2. **Informations d'identification** : dans le cadre de certains projets, nous pouvons avoir besoin de récolter certains identifiants et accès à de tierces application.
3. **Informations pour le support commercial** : vous pouvez contacter le support commercial via notre formulaire de demande de devis disponible sur notre site internet www.inodia.fr pour n'importe quelle question concernant nos outils et services. Nous avons besoin de certaines informations personnelles telles que votre Nom de société, Téléphone, Adresse mail et le Résumé de votre demande.

B) Informations collectées automatiquement à partir de l'utilisation de notre site internet www.inodia.fr

1. **Informations sur l'appareil et la connexion** : Nous recueillons des informations sur votre ordinateur que vous utilisez pour accéder à notre site internet. Ces informations sur l'appareil incluent le type et les paramètres de connexion. Nous collectons également des informations via votre appareil à propos de votre système d'exploitation, de votre type de navigateur, de votre adresse IP, des URL des pages de renvoi/sortie. Certaines informations sont également recueillies par l'utilisation de cookies (petits fichiers informatiques qui stockent sur votre ordinateur diverses informations nécessaires au bon fonctionnement du site internet).

Pourquoi collecter vos données personnelles ?

1. **Pour fournir, améliorer et développer notre prestation de services**
 - Vous permettre d'avoir un suivi sur votre projet
 - Apporter un soutien technique sur l'utilisation de vos applications tierces
 - Fournir un support : pour résoudre les problèmes techniques que vous rencontrez, pour répondre à vos demandes et améliorer notre prestation de services
 - Vous envoyer des messages d'information relatifs à votre suivi de projet et à son développement
2. **Pour créer et maintenir un environnement fiable et sécurisé**

- Détecter et prévenir la fraude, le spam, les abus et autres activités nuisibles.
- Vérifier ou authentifier les informations ou les identifications que vous avez fournies.
- Respecter nos obligations légales.
- Appliquer nos conditions générales et autres politiques.

3. Pour fournir, personnaliser et améliorer notre publicité marketing

- Vous envoyer des newsletters promotionnels, de la publicité et d'autres informations susceptibles de vous intéresser.
- Afin de personnaliser, mesurer et améliorer notre publicité.

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communication marketing de notre part suivant les instructions de désabonnement incluses dans nos communications marketing ou en nous envoyant votre demande de désabonnement à contact@inodia.fr

Vos données personnelles ne sont pas transmises ou divulguées à d'autres services tiers.

Où sont stockées/hébergées vos données personnelles ?

1. **Informations sur le client** : vos données sont stockées dans notre gestion commerciale sur un serveur de la société OVH. Certaines informations (Nom de société, Nom Prénom, Téléphone, Mail et Briefing projet) peuvent également être stockées dans notre logiciel de gestion de projet WRIKE.
2. **Informations d'identification** : vos données sont stockées sur notre serveur au sein de notre société (INODIA) et sur un serveur de la société OVH (pour sauvegardes).
3. **Informations pour le support commercial** : vos données sont stockées dans notre gestion commerciale sur un serveur de la société OVH. Certaines informations (Nom de société, Nom Prénom, Téléphone, Mail et Briefing projet) peuvent également être stockées dans notre logiciel de gestion de projet WRIKE.
4. **Informations sur l'appareil et la connexion** : vos données sont stockées et gérées par les services de Google : Google Analytics, Google Adwords. Leurs utilisations sont soumises aux règles de confidentialité de Google et à leurs conditions générales respectives.

Localisation des solutions de stockage et d'hébergement

INODIA	OVH	WRIKE	GOOGLE
FRANCE	FRANCE ALLEMAGNE	ETATS-UNIS IRLANDE	ETATS-UNIS IRLANDE

Comment sont sécurisées vos données personnelles ?

Vos données sont stockées sur des serveurs dont les accès sont sécurisés par des protocoles https, équipés de firewall et de logiciels de détection d'intrusion.

Pour les données utilisées par Google et Wrike, leurs utilisations sont soumises à leurs règles de confidentialité et à leurs conditions générales respectives.

Vos données personnelles ne sont pas transmises ou divulguées à d'autres services tiers.

Quels droits pour vos données personnelles ?

1. Consultation de vos informations

Vous pouvez accéder à certaines de vos informations en envoyant une demande à contact@inodia.fr

2. Rectification d'informations inexactes ou incomplètes

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant en envoyant une demande à contact@inodia.fr

3. Conservation des données

Après clôture de la prestation fournie, les données sont définitivement supprimées au bout d'un an à l'exception de celles pouvant permettre à INODIA de justifier de l'exécution de ses obligations légales ou contractuelles.

4. Objection et suppression des données

Lorsque vos informations personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez, à tout moment, nous demander de cesser de traiter vos données en envoyant un e-mail à contact@inodia.fr

5. Atteinte aux données et communication sous 72h

En cas de violation ou suspicion de violation de données à caractères personnels, INODIA notifiera la CNIL, 72h au plus tard, après en avoir pris connaissance.

INODIA se réserve le droit de modifier à tout moment cette Politique de protection des données. En cas de modification substantielle telle que l'introduction d'une nouvelle finalité.